



**Tu escaparate virtual**

DOSIER Y TUTORIAL  
EXPLICATIVO



## ¿Qué es Shappli?

Shappli es la plataforma electrónica creada para acercar los productos del pequeño y mediano comercio a los consumidores, utilizando las últimas técnicas y herramientas tecnológicas para ayudar al comerciante a incrementar las ventas y los clientes potenciales a los que tienen acceso.

Además tenemos la misión de apoyar al comerciante en todas las necesidades que pueda tener, desde la búsqueda de proveedores o suministros, hasta labores de consultoría acerca de el que y el como vender, para convertirse en el principal partner de negocio del comercio.

A través del portal web, o la app, los usuarios compradores pueden descubrir todos los productos y los comercios que hay en su entorno, además de ponerse en contacto directamente con el comerciante, para reservar antes de comprar en el comercio, o comprar online directamente al comprador, y todo focalizado a través de un mismo sitio, siguiendo la filosofía de un centro comercial físico, pero con la comodidad de las nuevas tecnologías y sin perder las bondades del comercio tradicional





## **A los comerciantes Shappli cubre varias necesidades\_**

- Aumentar la visibilidad de su comercio y de sus productos , para poder así llegar a mayor número de posibles compradores dada la dificultad que existe para realizar una venta
- Obtener los datos suficientes para poder realizar una estimación objetiva de que producto y en qué cantidad se va a vender, para no incurrir en pérdidas por falta o exceso de stock.
- Tener la información necesaria y organizada de todos sus clientes para poder realizar ofertas personalizadas en momentos determinados.
- Realizar una venta Activa , al poder hacer ofertas personalizadas a clientes potenciales que están buscando algún producto similar al que el comercio tiene a la venta, sin esperar a que el cliente le contacte , incrementando así las oportunidades de venta y los clientes potenciales
- Poder ser encontrado a través de sus productos por usuarios que utilizan internet para comprar o buscar el producto e informarse antes de comprarlo
- Acceder a más clientes que compran habitualmente de forma tradicional
- Acceder a un tipo de cliente dispuesto a comprar por internet al que, en la forma tradicional es difícil acceder
- Aumentar la presencia en las redes sociales para mejorar su imagen y ser más conocido



**Shappli solventa varias necesidades detectadas en el mercado, utilizando las últimas técnicas de marketing, la tecnología, y la experiencia de años de comercio tradicional**



**Shappli te ofrece las soluciones que necesitas para hacer tus compras de la forma más sencilla y cómoda.**

## **Por parte de los consumidores existen varias necesidades que soluciona Shappli\_**

- Conocer todos los productos de su entorno para encontrar el que necesita realmente, de una forma cómoda, sin tener que ir a todos los comercios.
- Obtener los mejores precios.
- Aumentar los productos disponibles para la compra por internet, al añadir el producto que vende el pequeño comercio a este tipo de venta.
- Ver físicamente y probar determinados productos antes de decidirse a comprarlos.
- Realizar la compra con la confianza que ofrece el saber quién es el vendedor, a quien puedes consultarle, pedir asesoramiento, reclamar, solicitar la devolución...
- Ahorro del coste ( tiempo, dinero, desgaste...) de realizar la búsqueda, al poder hacer una búsqueda activa para que el producto encuentre al comprador.
- Soluciona las carencias de la compra por internet, fundamentada en varias causas:
  - Falta de confianza en todo lo relativo a realizar el pago online, por anticipado, facilitar datos de pago ...
  - Poca transparencia en calidad y veracidad del producto ofertado en la web.
  - El desconocimiento del vendedor.
  - Inseguridad por la problemática en caso de devolución.
  - Incertidumbre en todo lo relativo a la recepción del producto, plazo y forma.



El objetivo de Shappli es el de **revolucionar la forma de comprar**, fomentando el comercio, tanto on line, como presencial y ayudando a los distintos intervinientes en el Mercado: Compradores, comerciantes, proveedores, mayoristas, fabricantes, ayuntamientos, organismos públicos...

Lo haremos utilizando las herramientas que nos ofrece la tecnología actual, mediante el portal web y la app Shappli con las siguientes funcionalidades.



## Tienda Shappli



**1** Añade información relativa al comerciante.

**2** Añade información relativa al comercio.

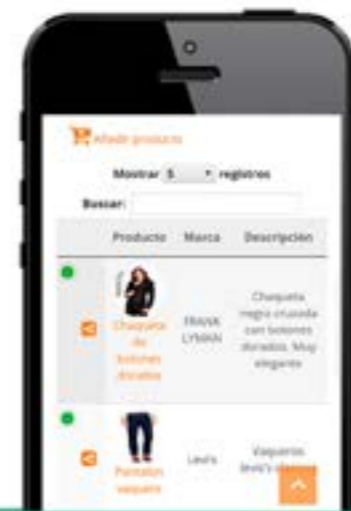
**3** Elige tu plan, la forma de pago, además de añadir el código promocional que dispongas.

**4** Posteriormente recibirás un correo con la documentación para firmar y devolver firmada.

## Gestión de Stock Shappli

Mediante el control de Stock, podrás controlar todo lo que hay en tu stock, y hacérselo saber a tus clientes.

Cuanto más controlado tengas tu stock, más controlado tendrás tu comercio, sabiendo lo que más se vende para poder así orientar tu oferta, y planificar tus adquisiciones.



**1** En el perfil de tu comercio, presiona la opción añadir producto.

**2** Añade todos los datos del producto. Te recomendamos que añadas un descuento para hacerlo más atractivo. Si lo añades al escaparate se mostrará con la información básica de tu comercio.

**3** Añade las imágenes de tu producto, desde la carpeta de tu ordenador, o desde la ubicación de la imagen de tu dispositivo.

Te recomendamos que tenga una buena calidad, que tenga forma rectangular, con más altura que base. Finalmente, pulsa añadir producto.

## Chat Shappli

A través del Chat interno de Shappli, podrás ponerte en contacto con los clientes, recibir comunicaciones, ofertar...

**AUMENTA TUS CONTACTOS Y AUMENTARÁS TUS VENTAS VENDER ES BÁSICAMENTE HABLAR, HABLA TODO LO QUE PUEDAS Y VENDERAS MUCHO MÁS!!**



En el apartado de mensajería, presiona en la frase del asunto.

Añade el comentario que quieras hacer y presiona enviar.

Si presionas en terminar conversación, se eliminará la conversación.



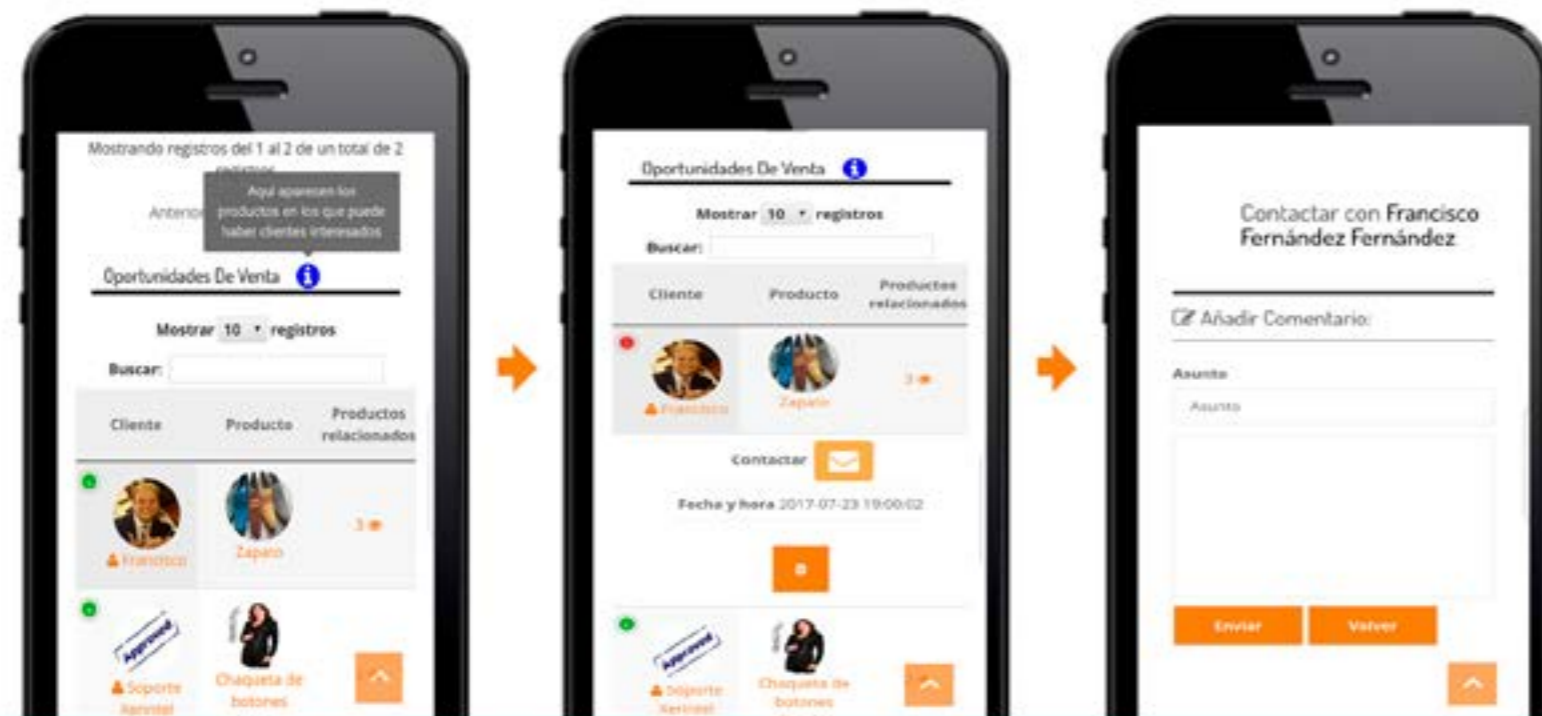
# Venta Activa

Una de las funciones más novedosas de Shappli

Te daremos la opción de contactar con personas que necesitan algo que entendemos que tienes en tu stock para que puedas ofrecérselo, y conseguir vender de forma activa, sin esperar a que vengan los clientes.



**No esperes a que vengan los clientes, toma la iniciativa, y ve a por los clientes!!**



**1** En el apartado de OPORTUNIDADES DE VENTA, aparecerá el cliente y el producto en el que puede estar interesado, además de otros productos de tu stock que le pueden interesar.

**2** Simplemente presiona en CONTACTAR ( aparece al ampliar la información de la oportunidad de venta )

**3** Podrás ofertar tu producto directamente a tu futuro nuevo cliente!!

# Descubre lo que está por llegar

En poco tiempo podrás disfrutar de muchas nuevas funcionalidades, todas para poder gestionar mejor tu negocio e incrementar tus ventas:

- Diseño de ofertas inteligentes: te recomendaremos que productos ofertar a tus clientes y no clientes.
- Gestión de clientes: tendrás la posibilidad de gestionar tus clientes, con toda la información de ellos, como gustos, datos, que valoran...
- Ofertas de proximidad: te facilitaremos la oportunidad de contactar con clientes que están cerca de tu comercio y pueden estar interesados en alguno de tus productos.
- Análisis de datos: tendrás la posibilidad de acceder a nuestra información acerca de los gustos de los consumidores para orientar tu oferta.
- Servicio de seguimiento telefónico: Tendrás el apoyo de tu gestor que hará un seguimiento y asesoramiento para poder sacar el máximo rendimiento a SHAPPLI.
- Shappli Coins: Los compradores se beneficiaran de descuentos concretos en forma de vales para utilizar en nuestras tiendas.
- Red social de compradores: Los compradores podrán seguir a otros compradores y conocer sus gustos e impresiones.
- Ofertas inteligentes: Enviaremos ofertas concretas personalizadas a los compradores en función de sus gustos.



**Y MUCHAS FUNCIONES MÁS !!**



# Servicios Extra

Solo por ser cliente de Shappli dispondrás de los mejores servicios que puedas necesitar para que te dediques a lo más importante, tu comercio



## PAGINA WEB GRATUITA

Aumenta tus posibilidades de venta con una página web propia, con pasarela de pagos. Creamos tu web propia, para puedas vender directamente por internet  
¡¡¡GRATIS!!!



## GESTIÓN DE REDES SOCIALES

¡¡Aumenta tu presencia y date a conocer a través de las redes sociales!! Creamos y gestionamos tus redes sociales para hacer que tu negocio crezca cada vez más, todo desde solo 20€/mes.



## SERVICIO DE MENSAJERÍA

Haz tus envíos al mejor precio y vende en cualquier parte del mundo. El límite lo pones tú ¡¡ Dispondrás de con las mejores condiciones para hacer tus envíos



## SERVICIO DE FOTOGRAFÍA

Haz tus productos más atractivos con unas mejores imágenes Te enviaremos un fotógrafo profesional que hará las mejores fotos a tus productos y las subirá por ti a tu tienda Shappli Y siempre al mejor precio



## MEDIACIÓN DE SERVICIOS EXTERNOS

Contrata los servicios externos que necesites al mejor precio ¡¡ Sin coste adicional, pondremos a tu disposición nuestros acuerdos para todos los servicios que necesitas para tu comercio, siempre con las mejores condiciones, tales como: Telefonía, gestión, seguros, suministros...



## BÚSQUEDA DE PROVEEDORES

Trabaja con los mejores proveedores, y al mejor precio. ¡¡¡Disminuye gastos, aumenta ingresos!!! Te ayudamos con la búsqueda de los proveedores que necesitas para tu negocio, consiguiendo las mejores condiciones , ahorrándote tiempo, y todo sin coste adicional.

# Precios

Y todo esto por unos precios sin competencia, que varían en función de las funcionalidades que dispongas.

**REGISTRATE AHORA Y TENDRÁS 4 MESES GRATUITOS EN EL PLAN SUPERIOR.**

## Shappli Basic

Tienda Shappli

Gestión de Stock

Chat Shappli

Por solo:

0 €

## Shappli Show Case ( El más rentable )

Tienda Shappli

Gestión de Stock

Chat Shappli

Venta Activa

Servicios Extra

Por solo:

19 € / mes

**No esperes más, haz cosas diferentes  
Deja que tu negocio evolucione !!!**

# REGISTRATE YA EN



**Tu escaparate digital**  
**[www.Shappli.com](http://www.Shappli.com)**



ver vídeo

